

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ  
ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সি  
(সেবা শাখা)  
[dsa.gov.bd](http://dsa.gov.bd)

২২

স্মারক নং ৫৬.০৫.০০০০.০০৬.৯৯.০০৭.২২-১৮১

তারিখঃ ২৯/১২/২০২২

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর ২য় ত্রৈমাসিকের পরিবীক্ষণ সভা প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর ২য় ত্রৈমাসিকের পরিবীক্ষণ সভা নিম্নবর্ণিত সময়সূচি অনুযায়ী অনুষ্ঠিত হবেঃ-

সভাপতি: জনাব মোহাম্মদ আনোয়ার হোসেন, উপ-পরিচালক, ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সি

তারিখ: ২৯/১২/২০২২ খ্রি।

সময়: বিকাল ৩.০০ টা।

সভার স্থান: সভাকক্ষ, ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সি, লেভেল-১২, আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা।

২। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সভার আলোচ্যসূচিঃ

১। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর ২য় ত্রৈমাসিকের পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত আলোচনা।

২। বিবিধ

২৯/১২/২০২২  
রিয়াজ উদ্দিন  
সহকারী পরিচালক (সেবা)  
ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সি

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) পরিচালক (সকল), ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সি
- ২) উপ-পরিচালক (সকল), ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সি
- ৩) সহকারী পরিচালক (সকল), ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সি
- ৪) সহকারী পরিচালক (সেবা), সভায় আনুমানিক (০৫) জনের আপ্যায়নের অনুরোধ সহ
- ৫) হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সি
- ৬) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, মহাপরিচালকের দপ্তর, [মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য]

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ  
ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সি  
(সেবা শাখা)  
[dsa.gov.bd](http://dsa.gov.bd)

ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সির ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় ত্রৈমাসিকের (অক্টোবর ২০২২-ডিসেম্বর ২০২২) পর্যন্ত পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

পরিবীক্ষণকারী কর্মকর্তা	:	১. মোহাম্মদ আনোয়ার হোসেন, উপ-পরিচালক, ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সি
	:	২. উত্তরা শতদু প্রাচী, সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ)
	:	৩. রিয়াজ উদ্দিন, সহকারী পরিচালক (সেবা)
পরিবীক্ষণের তারিখ	:	২৯/১২/২০২২

ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সির ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর ২য় ত্রৈমাসিকের (অক্টোবর ২০২২-ডিসেম্বর ২০২২) পর্যন্ত পরিবীক্ষণ করা হয়। পরীক্ষান্তে দেখা যায় যে, ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সির ২০২২-২৩ অর্থ বছরের কর্ম পরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত কার্যক্রমসমূহ যথাযথভাবে বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সির ২য় ত্রৈমাসিকের (অক্টোবর ২০২২-ডিসেম্বর ২০২২) পর্যন্ত মাসিক প্রতিবেদন এ এজেন্সি কর্তৃক যথা সময়ের মধ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে এবং গত ২৯/০৯/২০২২ ইং তারিখের ১ম পরিবীক্ষণ সভার সুপারিশসমূহ শতভাগ বাস্তবায়ন করা হয়েছে। সে প্রেক্ষিতে ১ম পরিবীক্ষণ সভার সুপারিশসমূহ বাস্তবায়ন অগ্রগতি ও ২য় কোয়ার্টারের (অক্টোবর ২০২২-ডিসেম্বর ২০২২) পর্যন্ত মাসিক প্রতিবেদন নিম্নরূপঃ

(ক) পূর্ববর্তী সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনাঃ

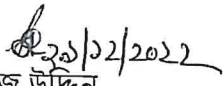
ক্রম	সিদ্ধান্ত	অগ্রগতি	বাস্তবায়নের হার
০১	ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সির অভিযোগ নিষ্পত্তির মাসিক প্রতিবেদন যথাসময়ের মধ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগে প্রেরণ করতে হবে।	যথাসময়ের মধ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগে প্রেরণ করা হয়।	১০০%
০২	অনলাইন/অফলাইনের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ যথাসময়ের মধ্যে নিষ্পত্তি করতে হবে।	যথাসময়ের মধ্যে নিষ্পত্তি করা হয়।	১০০%
০৩	ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সির জিআরএস এর ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন যথাসময়ের মধ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগে প্রেরণ ও এজেন্সির ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে।	যথাসময়ের মধ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগে প্রেরণ ও এজেন্সির ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়।	১০০%

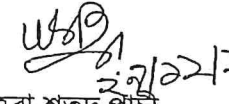
(খ) অভিযোগ নিষ্পত্তির ২য় ত্রৈমাসিকের (অক্টোবর ২০২২-ডিসেম্বর ২০২২ পর্যন্ত) মাসিক প্রতিবেদন

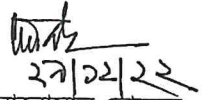
মাসের নাম	সংস্থার নাম	প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা	বাস্তবায়নের হার
অক্টোবর (২০২২)	ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সি	০	০	১০০%
নভেম্বর (২০২২)	ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সি	০	০	১০০%
ডিসেম্বর (২০২২)	ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সি	০	০	১০০%

(গ) সুপারিশ:

ক্রমিক নং	সুপারিশসমূহ	বাস্তবায়নকারী
০১	অনলাইন/অফলাইনের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ যথাসময়ের মধ্যে নিষ্পত্তি করতে হবে।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তাকে জিআরএস এর পরিবীক্ষণ কমিটির সভায় উপস্থিত থাকার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা

  
২৩/১২/২০২২  
রিয়াজ উদ্দিন  
সহকারী পরিচালক (সেবা)  
ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সি

  
২৩/১২/২০২২  
উত্তরা শতদু প্রাচী  
সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ)  
ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সি

  
২৩/১২/২২  
মোহাম্মদ আনোয়ার হোসেন  
উপ-পরিচালক  
ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সি