

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কর্মক্রমের ক্লেড	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	সফলমাত্রা ২০২১-২০২২					অর্জন মান	অর্জিত মাত্রা
								অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চমকিত মান ৭০%	চমকিত মানের নিম্নে ৬০%		
১	৩	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ও যেরসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে যালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য যালনাগাদকৃত এবং ওযেরসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৮	৫
৫	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে শ্রান্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	৯০%	৮	৫
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সহট ওয়ার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৮	৫
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ প্রেরিত	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৮	৩
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৮	-	৯	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৮	৮

নোট নম্বর: ২৫;

দাপিকৃত নম্বর: ২৫।

  
মোঃ নাঈম খান  
সরকারী পরিচালক  
ডিজিটাল নিরাপত্তা একেপি

নোট নম্বর= ২৫