

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সি
সেবা শাখা

ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সির ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে
অবহিতকরণ বিষয়ক ১ম সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	মোঃ খায়রুল আমীন মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
সভার তারিখ	১৫/০৯/২০২২
সভার সময়	সকাল ১০:০০ টা
স্থান	ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সির সভাকক্ষ ও জুম প্লাটফর্ম
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট-ক

সভার প্রারম্ভে উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) বিষয়ক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ ১ম সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। অতঃপর সভাপতি সভার আলোচ্যসূচি উপস্থাপনের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ের ফোকাল পয়েন্ট কে অনুরোধ করেন। ফোকাল পয়েন্ট ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সির ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) কর্মপরিকল্পনার লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে কার্যক্রমসমূহের ১ম ত্রৈমাসিকের এ পর্যন্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতির তথ্য সভায় উপস্থাপন করেন। উপস্থাপিত আলোচ্যসূচি অনুযায়ী সভায় নিম্নোক্ত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

(ক) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক ১ম সভার আলোচনা ও সিদ্ধান্তসমূহ:

ক্রমিক নং	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১.	সভায় ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সির অনিক ও আপিল নিষ্পত্তি কর্মকর্তার সকল তথ্যাদি এ এজেন্সির ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করার বিষয়ে আলোচনা করা হয়। সভায় ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সির ওয়েবসাইটে অনিক ও আপিল নিষ্পত্তি কর্মকর্তার সকল তথ্যাদি উপস্থাপন করা হয়। সভাপতি অনিক ও আপিল নিষ্পত্তি কর্মকর্তার ছবি সহ সকল তথ্যাদি নিয়মিত হালনাগাদকরণের উপর গুরুত্বারোপ করেন।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অনিক ও আপিল নিষ্পত্তি কর্মকর্তার তথ্য ছবি সহ সকল তথ্যাদি ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করতে হবে।	সহকারী পরিচালক (সেবা)
২.	ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সিতে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন যথাসময়ের মধ্যে বিভাগে প্রেরণ করার বিষয়ে আলোচনা করা হয়।	অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন যথাসময়ে বিভাগে প্রেরণ করতে হবে।	সহকারী পরিচালক (সেবা)
৩.	ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সিকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত জিআরএস সফটওয়্যার (www.grs.gov.bd)-এ অন্তর্ভুক্তি করণ প্রসঙ্গে আলোচনা করা হয়। সভাকে অবহিত করা হয় যে জিআরএস সফটওয়্যারে ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সিকে অন্তর্ভুক্তি করার জন্য বিভাগে ইতিমধ্যে পত্র প্রেরণ করা হয়েছে। সভাপতি দ্রুত সফটওয়্যারে অন্তর্ভুক্তি করণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের উপর গুরুত্বারোপ করেন।	ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সিকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত জিআরএস সফটওয়্যার (www.grs.gov.bd)-এ অন্তর্ভুক্তি করণের দ্রুত ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	সহকারী পরিচালক (সেবা)

(খ) ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সির ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার কর্ম-পরিকল্পনার ১ম

ত্রৈমাসিকের এ পর্যন্ত অগ্রগতি:

ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচকের নাম	একক	লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	বাস্তবায়নকারী দায়িত্বপ্রাপ্ত শাখা/ব্যক্তি/পদ
১.	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	১০০% হালনাগাদ করা হয়।	সহকারী পরিচালক (সেবা)
২.	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০%	১০০% নিষ্পত্তি করা হয়।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সি
৩.	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৯০%	১০০% নিষ্পত্তি করে উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ করা হয়।	সহকারী পরিচালক (সেবা)
৪.	[২.১] কর্মকর্তা কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	২	২য় ও ৩য় কোয়ার্টারে প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হবে।	সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ)
৫.	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	কার্যক্রম চলমান রয়েছে।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সি
৬.	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	১টি সভা আয়োজন করা হয়েছে।	সহকারী পরিচালক (সেবা)

অতঃপর সভায় আর কোনো আলোচনা না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

মোঃ খায়রুল আমীন
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

স্মারক নম্বর: ৫৬.০৫.০০০০.০০৬.৯৯.০০৭.২২.২৫

তারিখ: ১৩ আশ্বিন ১৪২৯

২৮ সেপ্টেম্বর ২০২২

অনুলিপিঃসদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)-

- ১) গভর্নর, বাংলাদেশ ব্যাংক [দৃষ্টি আকর্ষণ : নির্বাহী পরিচালক, জনাব দেবদুলাল রায়, বাংলাদেশ ব্যাংক]
- ২) চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন [দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব তৌসিফ শাহরিয়ার, সিনিয়র সহকারী পরিচালক, সিস্টেমস এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন]
- ৩) চেয়ারম্যান, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড [দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব কাজী মুহাম্মদ জিয়াউল হক, সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড]
- ৪) সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
- ৫) সিনিয়র সচিব, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
- ৬) সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ
- ৭) সচিব, সেতু বিভাগ
- ৮) সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
- ৯) সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়
- ১০) সচিব, পরিকল্পনা বিভাগ
- ১১) সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
- ১২) সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
- ১৩) সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ
- ১৪) চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ১৫) চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ এন্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন [দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মোঃ ফারহানা ফারুকী, পরিচালক, বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ এন্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন]
- ১৬) দপ্তর/ সংস্থার প্রধান (সকল), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, আগারগাঁও, ঢাকা।
- ১৭) মহাপরিচালক, জাতীয় পরিচয় নিবন্ধন অনুবিভাগ, বাংলাদেশ নির্বাচন কমিশন
- ১৮) মহাপরিচালক (সিপিটিইউ), বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ [দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মোঃ আজিজ তাহের খান, পরিচালক (যুগ্মসচিব), সিপিটিইউ]
- ১৯) মহাপরিচালক, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর [দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব সেলিনা বানু, অতিরিক্ত মহাপরিচালক, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর]
- ২০) রেজিস্ট্রার জেনারেল, রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন [[দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মির্জা তারিক হিকমত, উপ-রেজিস্ট্রার জেনারেল (যুগ্ম সচিব), রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন]
- ২১) অতিরিক্ত মহাপরিদর্শক, ইমিগ্রেশন পুলিশ
- ২২) উপসচিব, কর্মসম্পাদন ও কৌশল শাখা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
- ২৩) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
- ২৪) সিইও এন্ড ম্যানেজিং ডিরেক্টর, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড
- ২৫) ম্যানেজিং ডিরেক্টর এন্ড সিইও, অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড
- ২৬) ম্যানেজিং ডিরেক্টর এন্ড সিইও, জনতা ব্যাংক লিমিটেড

- ২৭) মহাব্যবস্থাপক, রূপালী ব্যাংক লিমিটেড [দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মোঃ রহমতুল্লাহ সরকার, উপ-মহাব্যবস্থাপক, রূপালী ব্যাংক লিমিটেড]
- ২৮) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ ডাটা সেন্টার কোম্পানি লিমিটেড ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও সিইও, বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড [দৃষ্টি আকর্ষণ: জিয়াউদ্দীন আহমেদ পরিচালক, প্রশাসন ও মানব সম্পদ (যুগ্মসচিব), বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড]
- ২৯) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি লিমিটেড (বিটিসিএল) [দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মোহাম্মদ আতিকুর রহমান, ডিজিএম (ব্রডব্যান্ড- ১), বিটিসিএল]
- ৩০) ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, সেন্ট্রাল ডিপজিটরি বাংলাদেশ লিমিটেড [দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মনিরুল ইসলাম সিনিয়র এজিএম, ইনফরমেশন ও সাইবার সিকিউরিটি ডিপার্টমেন্ট]
- ৩১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ডিপিডিসি)
- ৩২) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ [দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব বি.এম. মিজানুল হাসান, প্রধান প্রকৌশলী (সিস্টেম অপারেশন)]
- ৩৩) প্রকল্প পরিচালক, রূপপুর পারমাণবিক বিদ্যুৎ কেন্দ্র স্থাপন
- ৩৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক, তিতাস গ্যাস
- ৩৫) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা স্টক এক্সচেঞ্জ
- ৩৬) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, চট্টগ্রাম স্টক এক্সচেঞ্জ
- ৩৭) পরিচালক (অপারেশন) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সি
- ৩৮) প্রতিমন্ত্রীর একান্ত সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ (মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর সদয় অবগতির জন্য)
- ৩৯) সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সিনিয়র সচিবের দপ্তর, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ (সিনিয়র সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ৪০) প্রোগ্রামার (সকল), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
- ৪১) সহকারী প্রোগ্রামার (সকল), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
- ৪২) সহকারী পরিচালক (সকল), ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সি



মোহাম্মদ আনোয়ার হোসেন

উপ-পরিচালক (অপারেশন) (অতিরিক্ত দায়িত্ব)