

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
জাতীয় সাইবার নিরাপত্তা এজেন্সি
মনিটরিং এন্ড ইভালুয়েশন শাখা
আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
www.ncsa.gov.bd

নম্বর: ৫৬.০৫.০০০০.০১২.১৬.০০১.২৩.৫

২১ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৪ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ক সেবা প্রদানের লক্ষ্যে SoP Chatbot সফটওয়্যার চালুকরণ।

বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর করণীয় বিষয় [১.১.১] মন্ত্রনালয়/বিভাগ কর্তৃক সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নূন্যতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে জাতীয় সাইবার নিরাপত্তা এজেন্সি কর্তৃক সিটিজেন চার্টার ভুক্ত "হেল্পডেস্কের [৩৩৩(৮) ও ১০৪] মাধ্যমে সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ক সেবা প্রদান" সেবার ডিজিটাল ভার্শন হিসেবে SoP Chatbot সফটওয়্যার প্রস্তুত করা হয়েছে এবং প্রস্তুতকৃত সফটওয়্যারটি ১৬/০৩/২০২৪ খ্রিঃ তারিখে জাতীয় সাইবার নিরাপত্তা এজেন্সির ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।

নতুন ডিজিটাল সেবা	সেবা লিংক	সেবার বর্ণনা
SoP Chatbot সফটওয়্যার	http://103.191.240.198/~ciphercr/ncsa-chatbot/public/	সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ক প্রশ্নের স্বয়ংক্রিয় উত্তর প্রদান

০২। সংশ্লিষ্ট সকলকে সেবাটি গ্রহণ করার অনুরোধ করা হলো।

০৪-০৪-২০২৪
আবু সাঈদ মোঃ কামরুজ্জামান এনডিসি
মহাপরিচালক

০১৭১১১২২৯০০ (ফোন)

+৮৮ ০২ ৪১০২৪০৬৬ (ফ্যাক্স)

dg@ncsa.gov.bd

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সিস্টেম এনালিস্ট, ডিজিটাল কো-অর্ডিনেশন শাখা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ;
- ২। পরিচালক (সকল), জাতীয় সাইবার নিরাপত্তা এজেন্সি এবং
- ৩। সহকারী পরিচালক (সকল), জাতীয় সাইবার নিরাপত্তা এজেন্সি।

