

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সি
আইন ও পলিসি শাখা

ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সির সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটির ওয় সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	: জনাব তওহীদ আহমদ সজল, উপপরিচালক (প্রশাসন), ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সি
সভার তারিখ	: ০১/০৩/২০২৩
সভার সময়	: বেলা ৩: ০০ ঘটিকা
স্থান	: সম্মেলন কক্ষ, ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সি
উপস্থিতি	: পরিশিষ্ট-ক

সভাপতি ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সির সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। অতঃপর তিনি পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্য সচিব কর্মকর্তাকে সভার কার্যপত্র উপস্থাপন করার অনুরোধ জানান। উপস্থাপনাটে সিটিজেন চার্টারের বাস্তবায়ন কার্যক্রম এবং করণীয় বিষয় নিয়ে সভায় অবহিত করা হয়। বিগত সভার কার্যবিবরণী কোনরূপ পরিবর্তন, পরিমার্জন ও সংশোধন ছাড়া দৃঢ়িকরণ করা হয়।

০২। সভায় বিস্তারিত আলোচনা শেষে সর্বসম্মতিক্রমে গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ নিম্নরূপ:

ক্র.নং	সভার আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
১.	সভায় সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ গভীরভাবে পর্যালোচনা করা হয়। বিগত সভার সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়ন সম্পর্কে আলোচনা করা হয়। সভায় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভা নিয়মিতভাবে আয়োজন অব্যাহত রাখতে হবে।	কর্মসম্পাদন সূচক ১.২ অনুসারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভা নিয়মিতভাবে আয়োজন অব্যাহত রাখতে হবে।	ফোকাল পয়েন্ট সহকারী পরিচালক (আইন ও পলিসি)
২.	ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সির সেবা প্রদান প্রতিশুতি তে আপিল কর্মকর্তা পরিবর্তনের বিষয়ে আলোচনা করা হয় এবং আপিল কর্মকর্তা পরিবর্তন করে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশুতি ওয়েবসাইটে আপলোড করে স্ক্রিনশট সংরক্ষণ করা এবং আইসিটি বিভাগে প্রেরণ করার বিষয়ে আলোচনা করা হয়।	আপিল কর্মকর্তা পরিবর্তন করে সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে আপলোড করে স্ক্রিনশট সংরক্ষণ করতে হবে এবং আইসিটি বিভাগে প্রেরণ করতে হবে।	ফোকাল পয়েন্ট সহকারী পরিচালক (আইন ও পলিসি)
৩.	সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্তের প্রেক্ষিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ অনুযায়ী বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রস্তুত করার বিষয়ে আলোচনা করা হয়।	৩১ মার্চ ২০২৩ এর মধ্যে বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রস্তুত করতে হবে।	ফোকাল পয়েন্ট সহকারী পরিচালক (আইন ও পলিসি)

০৩। সভায় আর কোনো আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকল সদস্যগণকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

৩০/০২/০৩/২০২৩

জনাব তওহীদ আহমদ সজল

উপপরিচালক (প্রশাসন)

ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সি

স্মারক নম্বর: ৫৬.০৫.০০০০.০১৪.১৬.০০২.২২-১৮

তারিখ: ১৭ ফাল্গুন, ১৪২৯
০২ মার্চ, ২০২৩

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ত্রুমানুসারে নয়):

- ১) পরিচালক (প্রশাসন) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ, ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সি
- ২) সচিবের একান্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সচিবের দপ্তর, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ৩) সহকারী পরিচালক (বাজেট), প্রশাসন শাখা, ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সি
- ৪) সহকারী পরিচালক (আইন ও পলিসি), আইন ও পলিসি শাখা, ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সি
- ৫) অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), মহাপরিচালক এর দপ্তর, ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সি
(মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)

Fayem ০২/০৩/২০২৩
মোহাম্মদ ফারজানা খান তমা
সহকারী পরিচালক (আইন ও পলিসি)