গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সি
আইন ও পলিসি শাখা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ ২য় সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	আবু সাঈদ মোঃ কামরুজ্জামান *এনডিসি* মহাপরিচালক, ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সি
সভার তারিখ	১৩/০৩/২০২৩
সভার সময়	বেলা ০৩: ০০ ঘটিকা
স্থান	সম্মেলন কক্ষ, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট-ক

সভাপতি ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সির সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ ২য় সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। অতঃপর সভাপতি সভার আলোচ্যসূচি উপস্থাপনের জন্য ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সহকারী পরিচালক (আইন ও পলিসি) কে অনুরোধ করেন। সহকারী পরিচালক, ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সির ২০২২-২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্মপরিকল্পনার লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে কার্যক্রমসমূহের ৩য় ত্রৈমাসিকের (জুলাই ২০২২-ফেব্রুয়ারি ২০২৩ পর্যন্ত) বাস্তবায়ন অগ্রগতির তথ্য সভায় উপস্থাপন করেন। বিগত সভার কার্যবিবরণী কোনরূপ পরিবর্তন, পরিমার্জন ও সংশোধন ছাড়া দৃঢ়ীকরণ করা হয়।

০২। সভায় ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ে স্টেকহোল্ডারের সাথে বিস্তারিত আলোচনা হয়। অত:পর আলোচনান্তে উক্ত সভায় নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক্রম. নং	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১.	ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে উল্লিখিত নাগরিক সেবা ও প্রাতিষ্ঠানিক সেবাসমূহ নিয়ে স্টেকহোল্ডার সদস্যদের অবহিত করা হয়। তারা এজেন্সির সিটিজেন চার্টারে প্রদানকৃত সেবাসমূহের আরও প্রচার প্রয়োজন বলে মতামত প্রদান করেন। সভাপতি এজেন্সি হতে প্রদানকৃত সেবার বিষয়ের অনলাইন প্ল্যাটফর্মে আরো প্রচারের উপর গুরুত্বারোপ করেন।	অত্র এজেন্সি হতে প্রদানকৃত সেবার বিষয়ের অনলাইন প্ল্যাটফর্মে আরো প্রচার করতে হবে।	কর্মকর্তা(সকল)
২.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কর্মসম্পাদন সূচক ১.৪ অনুসারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে আপলোড করার নির্দেশনা রয়েছে। সভায়, এ বিষয়ে বিশদ আলোচনা করা হয় এবং সভাপতি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নিয়মিত হালনাগাদ ও ওয়েবসাইটে	এজেন্সির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) নিয়মিত আপডেট করে ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করতে হবে।	ফোকাল পয়েন্ট

	আপলোড করে স্ক্রিনশট সংরক্ষণ করার ব্যাপারে নির্দেশনা প্রদান করেন।		
৩.	প্রতিটি সভায় স্টেকহোল্ডাদের মতামত যাচাই অন্তে পরীবিক্ষণ কমিটিকে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের বিষয়ে নির্দেশনা প্রদান করা হয়।	প্রতিটি সভায় স্টেকহোল্ডাদের মতামত যাচাই অন্তে পরীবিক্ষণ কমিটি পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবে।	পরীবিক্ষণ কমিটি

০২। সভায় আর কোনো আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকল সদস্যগণকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

১৯-০৩-২০২৩
আবু সাঈদ মোঃ কামরুজ্জামান এনডিসি
মহাপরিচালক
+৮৮ ০২ ৪১০২৪০৬০ (ফোন)
dg@dsa.gov.bd

নম্বর: ৫৬.০৫.০০০০.০১৪.১৬.০০২.২২.২১

তারিখঃ ৫ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
১৯ মার্চ ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়;
২। উপসচিব, সংস্থা-১ শাখা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ;
৩। প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় এবং
৪। সহকারী পরিচালক (আইন ও পলিসি), আইন ও পলিসি শাখা, ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সি।

আবু সাঈদ মোঃ কামরুজ্জামান এনডিসি
মহাপরিচালক