গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সি
আইন ও পলিসি শাখা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	মো: আবদুস সাত্তার সরকার মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
সভার তারিখ	১১/০৮/২০২২
সভার সময়	বিকালঃ ০৩: ০০ ঘটিকা
স্থান	সম্মেলন কক্ষ, ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সি
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট-ক

সভাপতি ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সির সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন।অতঃপর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ নিয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা হয়।

০২।সভায় বিস্তারিত আলোচনা শেষে সর্বসম্মতিক্রমে গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ নিম্নরূপ:

ক্র.ম.	সভার আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
১.কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ সংক্রান্ত	সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর বিষয়ে আলোচনা হয়। কর্মসম্পাদন সূচক ১.১ অনুসারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি উপ-পরিচালক (প্রশাসন), আহবায়ক, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), সদস্য এবং সহকারী পরিচালক (আইন ও পলিসি) কে সদস্য সচিব ও ফোকাল পয়েন্ট করে পুনর্গঠন করার উপর গুরুত্বারোপ প্রদান করেন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কর্মসম্পাদন সূচক ১.১ অনুসারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করতে হবে।	ফোকাল পয়েন্ট সহকারী পরিচালক (আইন ও পলিসি)
২.পরিবীক্ষণ কমিটির সভা আয়োজন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কর্মসম্পাদন সূচক ১.২ অনুসারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভা আয়োজনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ বিষয়ে সভায় আলোচনা হয় । সভায় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভা আয়োজন বিষয়ে মতামত প্রদান করা হয়।	কর্মসম্পাদন সূচক ১.২ অনুসারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভা আয়োজন করতে হবে।	ফোকাল পয়েন্ট সহকারী পরিচালক (আইন ও পলিসি)
৩.দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কর্মসম্পাদন সূচক ১.৩ অনুসারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে এদপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন এবং প্রতি কোয়ার্টারের প্রথম মাসে সভা আয়োজন সম্পন্ন করার বিষয়ে সভায় আলোচনা করা হয়।	কর্মসম্পাদন সূচক ১.৩ অনুসারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন অব্যাহত রাখতে হবে।	ফোকাল পয়েন্ট সহকারী পরিচালক (আইন ও পলিসি

৪.সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে আপলোড সংক্রান্ত	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কর্মসম্পাদন সূচক ১.৪ অনুসারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদের ব্যাপারে সভায় মত প্রকাশ করা হয়। সভায়, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে আপলোড করে স্ক্রিনশট সংরক্ষণ করা এবং হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি আইসিটি বিভাগে প্রেরণ করার বিষয়ে আলোচনা করা হয়।	কর্মসম্পাদন সূচক ১.৪ অনুসারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে আপলোড করে স্ক্রিনশট সংরক্ষণ করতে হবে এবং হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিভাগে প্রেরণ করতে হবে ।	পরিবীক্ষণ কমিটি
৫.কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কর্মসম্পাদন সূচক ২.২ অনুসারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজনের বিষয়ে গুরুত্বারোপ করেন।	নির্ধারিত সময়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন করতে হবে।	সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ)
৬.স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সভাপতি ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং এর গুরুত্ব সম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।	কর্মসম্পাদন সূচক ২.২ অনুসারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করতে হবে।	ফোকাল পয়েন্ট সহকারী পরিচালক (আইন ও পলিসি

০৩। সভায় আর কোনো আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকল সদস্যগণকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

মো: আবদুস সাত্তার সরকার
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

স্মারক নম্বর: ৫৬.০৫.০০০০.০১৪.১৬.০০২.২২.৬৭

তারিখ: ৫ ভাদ্র ১৪২৯
২০ আগস্ট ২০২২

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

১) পরিচালক (সকল), ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সি
২) উপ-পরিচালক (প্রশাসন) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রশাসন ও অর্থ অধিশাখা, ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সি
৩) উপ-পরিচালক (অপারেশন) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অপারেশন অধিশাখা, ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সি
৪) সহকারী পরিচালক (সকল), ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সি
৫) হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), মহাপরিচালক এর দপ্তর, ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সি

৬) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), মহাপরিচালক এর দপ্তর, ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সি (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)

মোছাঃ ফারজানা খান তমা
সহকারী পরিচালক (আইন ও পলিসি)